



HOSTING EN ONDERHOUD

VOORWAARDEN

HOSTING EN ONDERHOUD VOORWAARDEN

1	Uitgangspunten
1.1	VPS: Een VPS (Virtual Private Server) is een afgebakend deel van een veel grotere server, dat geheel draait op eigen software. Het wordt gezien als een compleet losstaande machine, maar maakt gebruik van de rekenkracht van het geheel. Hierdoor heeft de VPS beheerder de volledige controle over wat er op de webserver gebeurt.
1.2	SFTP: SFTP (Secure File Transfer Protocol) is een netwerk protocol waarmee website bestanden benaderd, gewijzigd, geüpload en gedownload kunnen worden. Dit alles over een versleutelde verbinding.
1.3	SSL: Een SSL-certificaat versleutelt de verbinding tussen de website en de websitebezoekers, zodat gegevens beschermd worden verzonden.
1.4	HSTS: HTTP Strict Transport Security (HSTS) is een serverinstelling die het gebruik van een veilige HTTPS verbinding afdwingt.
1.5	Back-up: Een back-up is een reservekopie van bestanden die zijn te gebruiken als er iets mis gaat.
1.6	Update: Updaten betekent het actualiseren van software door middel van het installeren van een nieuwere versie van deze software.
2	Te leveren diensten
2.1	<p>Hosting: Sky Internet Marketing zorgt voor het hosten van de website van de klant, gedurende de overeenkomst. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een Virtual Private Server (VPS) van TransIP. Op deze manier heeft Sky Internet Marketing de controle over de software die de server draait en worden alleen websites toegelaten die door Sky Internet Marketing beheerd worden.</p> <p>De web server software (Apache) controleert automatisch iedere 5 minuten of deze nog online is. Is dit niet het geval dan wordt deze automatisch opnieuw opgestart om eventuele downtime te minimaliseren.</p> <p>De server wordt regelmatig voorzien van de meest recente software,</p>

	<p>waaronder die voor het Operation System (Debian OS), Web Server (Apache), PHP en firewall.</p> <p>Noodzakelijk serveronderhoud, waardoor de server mogelijk enkele seconden uit de lucht is, wordt zo veel mogelijk buiten kantoor tijden uitgevoerd.</p>
2.2	<p>SSL en HSTS: Sky Internet Marketing zorgt voor een beveiligde verbinding (https) door middel van een SSL-certificaat.</p> <p>Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van een HSTS serverinstelling voor extra veiligheid.</p>
2.3	<p>Back-ups: Sky Internet Marketing verzorgt back-ups op de volgende manier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om de 6 uur wordt er een volledige back-up van de complete VPS gemaakt • Elke dag (7 dagen per week) wordt er per site afzonderlijk een database-backup gemaakt <p>1 keer per week wordt er per site afzonderlijk een complete back-up van alle websitebestanden uitgevoerd</p>
2.4	<p>Updates: Sky Internet Marketing zorgt voor zo ver dat mogelijk is iedere 14 dagen voor de updates van WordPress, het WordPress thema en gebruikte plugins.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kritieke veiligheidsupdates worden zo snel mogelijk na bekendmaking toegepast • Alleen software die door de ontwikkelaar wordt aangeboden wordt gebruikt voor het updaten • Maatwerkoplossingen aan de website kan mogelijk voor compatibiliteitsproblemen zorgen en er daarom voor zorgen dat bepaalde updates niet kunnen worden uitgevoerd • Bij grote releases van de software, zogenoemde major releases, is het mogelijk dat er compatibiliteitsproblemen optreden. Wij adviseren in dat geval te wachten met updaten tot dit door de ontwikkelaar is opgelost of anders over te stappen naar een alternatief <p>De overeenkomst is exclusief eventuele softwarelicenties voor betaalde plugins. Bij het verlopen van de licentie adviseren wij deze te verlengen</p>

	om over de laatste versies te kunnen blijven beschikken.
2.5	<p>Niet besloten: Op de hostingomgeving van Sky Internet Marketing is geen e-mailserver aanwezig. Omdat dit één van de meest kwetsbare onderdelen van een hostingomgeving is, wordt hier dus ook geen hinder van ondervonden.</p> <p>Bij verzoeken die buiten de overeenkomst vallen is het mogelijk om dit in overleg door Sky Internet Marketing te laten uitvoeren. Dit geschiedt op basis van een offerte op uurbasis of via een vooraf aantal afgenomen uren (strippenkaart).</p>
3	Financiële vergoeding
3.1	Prijzen: De kosten voor de hosting, inclusief SSL certificaat, back-ups en website onderhoud bedraagt 450 euro per jaar exclusief 21% BTW.
3.2	Betaling: De betaling dient steeds binnen 14 (veertien) dagen na facturering te geschieden op het door Sky Internet Marketing gecommuniceerde rekeningnummer.
3.3	Meerwerk: Voor eventueel meerwerk dat buiten de overeenkomst valt, zoals website ontwikkeling, website verhuizingen of soortgelijke ondersteuning rekenen wij een meerprijs van €85,- exclusief BTW per uur.
3.4	<p>Uitblijven betaling: Sky Internet Marketing behoudt zich het recht voor om bij wanprestatie van de klant en na een schriftelijke waarschuwing de site af te sluiten van het internet.</p> <p>Bij wanbetaling komen incasso-, rente- en andere kosten te lasten van de klant.</p>
4	Geldigheidsduur
4.1	<p>De overeengekomen periode van de hosting overeenkomst is geldig voor 1 (één) jaar, met ingang van de datum waarop de overeenkomst is ondertekend door Partijen of de datum van livegang van de website.</p> <p>Na het eerste jaar wordt de overeenkomst automatisch verlengd. De opzegtermijn bedraagt 1 maand voor het verstrijken van de verleningsdatum.</p>

5	Wijzigingen
5.1	Sky Internet Marketing houdt zich het recht voor om tariefwijzigingen van dataverkeer aan de klant door te berekenen. De klant heeft in dat geval gedurende veertien dagen na de ingangsdatum van de tariefwijzigingen het recht de overeenkomst door schriftelijke opzegging met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen.
6	Wet- en regelgeving
6.1	<p>Sky Internet Marketing is gehouden aan alle vigerende relevante wet- en regelgeving die de wetgever en de toezichthouder stelt aan de dienstverlening.</p> <p>Hieronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen het Burgerlijk Wetboek, Wet Handhaving Consumentenbescherming, de Wet Oneerlijke Handelspraktijken, de Wet Koop op Afstand, de Telecommunicatiewet, de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de op dat moment geldende jurisprudentie, de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA), de Consumenten Autoriteit of het College Bescherming Persoonsgegevens, inclusief alle wijzigingen hiervan.</p>
7	Voorwaarden
7.1	Algemene voorwaarden: Op deze overeenkomst zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn op te vragen op https://www.skyinternetmarketing.nl/algemene-voorwaarden/
7.2	Privacy: Op deze overeenkomst is ons privacy beleid van toepassing. Deze zijn op te vragen op https://www.skyinternetmarketing.nl/privacy-beleid/
7.3	Fair Use: Sky Internet Marketing hanteert een Fair Use Policy voor dataopslag en dataverkeer. Dit houdt in dat bij een structureel gebruik dat ver boven het gemiddelde ligt er in overleg een extra financiële vergoeding kan worden gevraagd of de overeenkomst kan worden opgezegd.
7.4	Oneigenlijk gebruik: De klant vrijwaart Sky Internet Marketing van alle juridische claims met betrekking tot de door de klant geplaatste data. Sky Internet Marketing is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de

	<p>site van de klant.</p> <p>Schade welke door ondeskundigheid, illegaal handelen en spamming door de klant wordt toegebracht, is voor rekening van de klant.</p> <p>Sky Internet Marketing behoudt zich het recht voor om pagina's welke het functioneren van Sky Internet Marketing in gevaar brengen te verwijderen c.q. af te sluiten zonder restitutie.</p>
7.5	<p>Toegang: Sky Internet Marketing biedt de klant de mogelijkheid diens site te beheren door middel van diverse faciliteiten zoals (S)FTP. De beheerfaciliteiten zijn alleen voor de klant en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Sky Internet Marketing aan derden worden doorgeleverd.</p>
7.6	<p>Overmacht: Sky Internet Marketing is niet aansprakelijk voor (gevolg-)schade die veroorzaakt wordt door overmacht.</p> <p>Als zodanig wordt aangemerkt onbereikbaarheid van de server ten gevolge van niet aan Sky Internet Marketing toe te rekenen gebeurtenissen zoals stroomuitval of -storing.</p>
8	Contact
8.1	<p>De supportafdeling van Sky Internet Marketing is bereikbaar op werkdagen (maandag t/m vrijdag) van 9:00 tot 17:00.</p> <p>E-mail: support@skyinternetmarketing.nl</p> <p>Telefoon: 0172 853 888</p>



+31 (0) 172 853 888



info@skyinternetmarketing.nl



www.skyinternetmarketing.nl



H.A. Lorentzweg 1 Alphen aan den Rijn